

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE – ASSOCIAZIONE FLOROVIVAISTI BRESCIANI

ART. 1 - Introduzione

Le presenti Condizioni generali di vendita on line – applicabili alle transazioni web gestite tramite il sito www.florovivaistibs.it (appresso indicato come il “Sito”) – disciplinano l’offerta e vendita dei beni promossi online dalla Associazione Florovivaisti Bresciani, con sede a Brescia in via L. Gussalli n.3, C.F. e P.IVA n.0354650172, nei confronti dei propri Acquirenti on line.

ART. 2 - Definizioni

Contratto di commercio elettronico: per Contratto di commercio elettronico (di seguito il “Contratto”), si intende un contratto di vendita di beni o di servizi in base al quale il Fornitore, o suo intermediario, offre beni o servizi mediante un sito web, o altri mezzi elettronici, e l’Acquirente (consumatore), effettua l’ordine di tali beni o servizi su tale sito web, o mediante altri mezzi elettronici organizzati dal Fornitore.

Contratto di vendita: qualsiasi contratto in base al quale il Fornitore trasferisce, o si impegna a trasferire, la proprietà di beni all’Acquirente e quest’ultimo ne paga, o si impegna a pagarne, il prezzo.

Codice del consumo: normativa di riferimento a tutela del consumatore, dettata dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come da ultimo modificato (di seguito, per brevità, il “Codice del Consumo”).

Acquirente: con l’espressione Acquirente si intende il consumatore, o utente, persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (art. 3, lettera a, Codice del Consumo).

Fornitore: con l’espressione Fornitore si intende la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero, un suo intermediario (art. 3, lettera c, Codice del Consumo).

ART. 3 – Oggetto del Contratto

3.1 Con il Contratto il Fornitore vende e l’Acquirente acquista, tramite strumenti telematici, i beni offerti sul Sito.

3.2 I citati beni sono disponibili sul Sito, alla pagina web www.prezziarioverde.online, che riproduce il catalogo dei beni promossi online dal Fornitore. Tali beni sono raffigurati sul Sito in modo accurato, evidenziando le relative caratteristiche. Tuttavia, il Fornitore non può garantire una puntuale ed esatta corrispondenza tra la reale consistenza dei beni promossi online e la relativa rappresentazione sul monitor dell’Acquirente. In caso di discrepanze tra l’immagine dei beni visibili online e la relativa scheda informativa, redatta per iscritto, farà fede esclusivamente quest’ultima.

3.3 I beni possono essere acquistati nelle seguenti modalità: (1) modalità esclusivamente on line; (2) modalità on line e formato cartaceo; (3) formato cartaceo.

ART. 4 – Disponibilità dei beni e obblighi dell’Acquirente

4.1 Il Fornitore assicura, tramite sistema informatico, l’elaborazione e l’evasione dell’ordine senza ritardo, secondo le procedure di cui all’Art. 5 delle presenti Condizioni generali di vendita online. A tal fine il catalogo elettronico del Fornitore indicherà in tempo reale, i beni disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi previsti per la loro spedizione. Il citato sistema informatico confermerà nel più breve tempo possibile l’avvenuta registrazione dell’ordine, inoltrando all’Acquirente specifica conferma per posta elettronica (c.d. Ricevuta d’Ordine).

4.2 Qualora un ordine dovesse, comunque, superare le effettive disponibilità di magazzino, o non fosse disponibile per altre ragioni, il Fornitore, tramite e-mail, ovvero telefono, comunicherà prontamente all'Acquirente l'indisponibilità del bene in questione e se possibile, i tempi di attesa per ottenerlo, chiedendo nuovamente conferma dell'ordine secondo le diverse tempistiche indicate dal Fornitore.

4.3. Nel caso di acquisto con modalità esclusivamente on line o con modalità on line + formato cartaceo, il Fornitore assicura l'invio di una password / credenziali di accesso che consentano all'Acquirente il relativo collegamento telematico per la DURATA DI DUE ANNI.

4.4 La password / credenziali di accesso comunicate dal Fornitore sono personali dell'Acquirente e possono essere utilizzate esclusivamente dal medesimo. La licenza è valida per l'utilizzo su 3 dispositivi. L'Acquirente è reso edotto che il Fornitore utilizza un sistema di geolocalizzazione delle fonti di accesso al portale, talché ogni eventuale violazione in tal senso potrà essere rilevata dal sistema. Il Fornitore, nel caso in cui attraverso il sistema di monitoraggio degli accessi al portale, identificasse accessi mediante numeri telefonici mobili o fissi non abilitati, cioè diversi da quelli indicati nel format di cui al successivo art.5.1, avrà il diritto di revocare le credenziali, di sospendere l'accesso e di risolvere il contratto per giusta causa, riservandosi altresì azione risarcitoria nei confronti dell'Acquirente che abbia violato la disposizione di utilizzo della password / credenziali di accesso.

4.5 I beni oggetto del contratto sono soggetti a copyright, talché l'Acquirente si impegna a non riprodurre o trasmettere, nessuna parte di essi, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico o altro, senza l'autorizzazione scritta del Fornitore.

ART. 5 – Conclusione del Contratto

5.1 Il Contratto tra Fornitore ed Acquirente si concluderà esclusivamente online. Eseguito l'accesso all'e-Shop, l'Acquirente dovrà seguire le procedure/istruzioni ivi indicate per formalizzare l'acquisto dei beni compilando, in modo completo, con l'indicazione di tutti i dati richiesti, i format predisposti dal Fornitore. Se intenzionato ad acquistare online, l'Acquirente dovrà debitamente selezionare i beni desiderati. Selezionati i beni desiderati, verrà visualizzata scheda per confermare l'ordine d'acquisto dei beni selezionati, con indicazione dei relativi prezzi, come delle opzioni rimesse all'Acquirente, cui spetterà individuare le modalità di consegna, trasporto e pagamento per l'esecuzione del contratto. Tramite conferma d'ordine l'Acquirente s'impegna a controllare e convalidare, prima del relativo invio, i suoi dati personali, i beni oggetto del Contratto, i loro prezzi, con eventuali costi di spedizione e/o oneri accessori, confermando le modalità e i termini di pagamento prescelti, l'indirizzo di consegna, come ogni altro dato richiesto. Il format della conferma d'ordine istruisce preventivamente l'Acquirente circa i tempi d'esecuzione del Contratto, richiamando l'attenzione sul diritto di recesso, come sulle altre facoltà riservate ex lege all'Acquirente. Eseguiti i riscontri richiesti, spetterà, infine, all'Acquirente selezionare il pulsante interattivo - presente nella parte inferiore della pagina web - cliccando sul riquadro "Acquista", inoltrando così l'ordine al Fornitore.

5.2 La pubblicazione online dei beni tramite Sito costituisce un semplice invito ad offrire affinché l'Acquirente formuli una sua proposta d'acquisto; in tal senso l'ordine dell'Acquirente, dallo stesso previamente confermato, costituisce esclusivamente una proposta contrattuale, soggetta alle presenti Condizioni generali di vendita online, che l'Acquirente dichiara di conoscere ed accettare. La conferma d'ordine - puntualmente compilata e verificata come da istruzioni - verrà riscontrata dal Fornitore con ricevuta all'indirizzo di posta elettronica dell'Acquirente al solo fine di confermarne la ricezione nel sistema informatico del Fornitore, che inizierà così a processare l'ordine, verificando i dati forniti dall'Acquirente, come la disponibilità di quanto richiesto. La ricevuta del Fornitore non costituisce accettazione della proposta di acquisto. Tale ricevuta - con annesso "Numero d'Ordine" da utilizzarsi in ogni comunicazione con il Fornitore - ripropone, oltre alle

informazioni dovute ex lege, tutti i dati di cui sopra, che l'Acquirente verificherà ancora comunicando tempestivamente al Fornitore ogni eventuale correzione del caso. Qualora si riscontrasse l'inesatta indicazione dei prezzi, o di altre caratteristiche dei beni promossi online, come l'indisponibilità dei beni richiesti, il Fornitore ne darà pronta comunicazione all'Acquirente invitandolo ad eseguire - se ancora interessato - rettifica dell'ordine, o previo annullamento del pregresso, nuovo ordine, secondo le modalità che verranno prontamente comunicate.

5.3 Il Fornitore ha facoltà di accettare, o meno, l'ordine inviato dall'Acquirente, senza che quest'ultimo possa avanzare diritti e/o pretese di sorta, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio, per la mancata accettazione dell'ordine stesso. Il Contratto si concluderà solamente nel momento in cui verrà inoltrata separata e-mail (o messaggio nel centro comunicazioni sul Sito o equivalente) di accettazione della proposta di acquisto, che conterrà anche le informazioni relative alla spedizione e alla data prevista per la consegna (Conferma di Spedizione). Qualora l'ordine venisse evaso con diverse spedizioni, l'Acquirente potrebbe ricevere separate e distinte Conferme di Spedizione. L'Acquirente potrà, comunque, cancellare il suo ordine prima di avere ricevuto la Conferma di Spedizione, a condizione che l'ordine non sia stato preparato per il processo di spedizione. In questo caso non sarà addebitato alcun costo. È comunque fatto salvo il diritto di recesso ai termini e alle condizioni di cui al successivo Art. 10.

ART. 6 – Obbligo di pagamento

6.1 L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo richiesto per i beni acquistati online, secondo i tempi e le modalità indicati sul Sito.

6.2 I prezzi dei beni promossi tramite Sito, come ogni altro onere/spesa inerente all'invito ad offrire, sono espressi in Euro.

6.3 I prezzi sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta. I costi di spedizione, come gli eventuali oneri accessori, quali lo sdoganamento, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di vendita, saranno indicati e calcolati dal Fornitore nella procedura di acquisto, prima dell'invio della conferma d'ordine, e puntualmente specificati nel riepilogativo dell'ordine stesso (ricevuta d'ordine).

ART. 7 – Pagamenti e rimborsi

7.1 Il pagamento dei beni acquistati online, avverrà secondo modalità prescelta dall'Acquirente, fra quelle espressamente ammesse dal Fornitore e puntualmente specificate nella relativa sezione del Sito. L'utilizzo delle citate modalità di pagamento non comporta alcun onere aggiuntivo per l'Acquirente, fatti salvi eventuali costi sopportati dal Fornitore, puntualmente provati e comunicati all'Acquirente.

7.2 Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dall'Acquirente, e, in caso di suo recesso, entro un massimo di 14 gg. (quattordici giorni) da quando il Fornitore abbia ricevuto formale comunicazione del recesso stesso. Il Fornitore potrà, tuttavia, posticipare il rimborso fino al ricevimento del bene, o, comunque, sino a che l'Acquirente non abbia fornito adeguata prova di averlo rispedito.

ART. 8 – Consegna dei beni

8.1 Il Fornitore provvede a consegnare i beni ordinati e/o a comunicare le password / credenziali di accesso, senza ingiustificato ritardo, al più tardi, entro 30 gg. (trenta giorni) dalla data di conclusione del Contratto, con le modalità indicate sul sito web, o, in subordine, scelte dall'Acquirente.

8.2 Qualora il Fornitore non sia in grado di effettuare la spedizione e/o la comunicazione entro il termine di cui al comma precedente, ne darà tempestivo avviso all'Acquirente tramite e-mail, ovvero telefonicamente, sempre che tali recapiti siano stati forniti in fase di registrazione online ed inoltro dell'ordine.

ART. 9 – Archiviazione ordini

9.1 Ai sensi dell'art. 12 D.lgs. 70/2003, nonché degli artt. 50-51 Codice del consumo, si informa l'Acquirente che ogni suo ordine inviato online verrà conservato e archiviato in formato digitale e/o cartaceo presso il Fornitore, secondo adeguati criteri di riservatezza e sicurezza. Per eventuali copie o altre richieste in proposito l'Acquirente è invitato a contattare il Fornitore al seguente recapito info@florovivaistibs.it.

9.2 L'Acquirente è invitato ad archiviare sul proprio dispositivo, in appropriato formato digitale, tanto la Ricevuta d'ordine, quanto la Conferma spedizione inviate dal Fornitore, come le presenti Condizioni generali di vendita online, stampandole in ogni caso.

ART. 10 - Garanzie

10.1 È garantita all'Acquirente la Conformità dei beni al Contratto entro il termine biennale (2 anni) dalla loro consegna. Salvo prova contraria, eventuali difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi (sei mesi) dalla data di consegna del bene, si presumono già esistenti in tale data, a meno che ciò sia incompatibile con la natura del bene o con il difetto di conformità in questione.

10.2 In assenza di Conformità dei beni al Contratto, l'Acquirente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, la riparazione o la sostituzione del bene acquistato, ovvero, una riduzione del prezzo, o la risoluzione del Contratto, a meno che la richiesta non sia oggettivamente impossibile da soddisfare, o risulti eccessivamente onerosa per il Fornitore ai sensi dell'art. 130, comma 4, Codice del consumo. Qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose, o il Fornitore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro i termini convenuti o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente, questi potrà chiedere, a sua scelta, una riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto.

10.3 L'Acquirente decade da ogni diritto connesso alla Conformità dei beni al Contratto qualora non denunci il difetto di conformità lamentato al Fornitore entro 2 mesi (due mesi) dalla data della sua scoperta. Non richiesta se il Fornitore abbia espressamente riconosciuto il difetto, o lo abbia coscientemente occultato, la denuncia dovrà specificare la non conformità riscontrata, nonché almeno una fotografia del bene in oggetto, il tutto accompagnato da ricevuta fiscale del Fornitore comprovante l'avvenuto acquisto.

10.4 L'Acquirente dovrà far pervenire la denuncia, e le relative richieste, mediante Raccomandata A/R, al seguente indirizzo: Associazione Florovivaisti Bresciani, via L. Gussalli n.3 – Brescia. Ricevuta la denuncia/richiesta e la relativa documentazione, il Fornitore valuterà la non conformità denunciata dall'Acquirente e, dopo avere effettuato i preliminari accertamenti del caso, autorizzerà, o meno, la restituzione del bene fornendo all'Acquirente un "Codice reso", spedito via e-mail all'indirizzo fornito in fase di trasmissione dell'ordine. L'autorizzazione a restituire il bene non costituisce comunque riconoscimento della non conformità, la cui esistenza sarà appurata solo successivamente alla restituzione del bene. Il bene stesso - di cui il Fornitore abbia autorizzato la restituzione - dovrà essere reso all'indirizzo espressamente indicato, unitamente a copia dell'autorizzazione alla restituzione recante il "Codice reso" e nel pieno rispetto delle precauzioni di cui all'Art. 10.3.

10.5 Qualora il Fornitore sia tenuto a rimborsare, in tutto o in parte, all'Acquirente il prezzo pagato, il rimborso verrà effettuato, ove possibile, mediante il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente all'atto di acquisto del bene, o, in alternativa, mediante bonifico bancario. Sarà onere dell'Acquirente comunicare al Fornitore, già in sede di denuncia/richiesta, gli estremi bancari per effettuare il bonifico a suo favore e per far sì che il Fornitore sia messo nella condizione di poter restituire la somma dovuta.

ART. 11 – Limitazioni di responsabilità

11.1 Il Fornitore non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Contratto qualora ciò dipenda da disservizi imputabili a cause di forza maggiore, caso fortuito, o comunque non imputabili al Fornitore. Salve le ipotesi di cui all'art. 1229 Cod. Civ., nessun risarcimento spetterà, di conseguenza, all'Acquirente, che avrà unicamente diritto all'integrale restituzione del prezzo e degli eventuali oneri accessori corrisposti.

11.2 Il Fornitore - dimostrata l'adozione di tutte le possibili cautele in base all'ordinaria diligenza, all'esperienza, come alla miglior scienza del momento in tema di sicurezza delle transazioni online - non assume alcuna responsabilità per eventuali usi fraudolenti, illeciti o irregolari delle carte di credito, assegni o altri mezzi di pagamento, imputabili a condotte dolose o negligenti dell'Acquirente rispetto agli obblighi di custodia e di tempestiva informazione all'emittente dei citati mezzi di pagamento.

ART. 12 – Risoluzione del contratto

12.1 Il puntuale pagamento dei beni acquistati online, ai sensi dell'Art. 6.1 delle presenti Condizioni generali di vendita online, come il pagamento di ogni ulteriore onere e/o impegno di cui all'Art. 6.3, hanno carattere di obbligazioni essenziali del Contratto.

12.2 Ove non giustificato da caso fortuito o forza maggiore, l'inadempimento delle predette obbligazioni, comporterà l'automatica risoluzione di diritto del Contratto ex art. 1456 cod. civ., senza necessità di pronuncia giudiziale.

ART. 13 - Privacy

13.1 Il Fornitore tutela i dati personali dell'Acquirente, garantendo la piena conformità del loro trattamento alla normativa di riferimento e, nella specie, al Regolamento 679/2016 nonché alle pertinenti norme nazionali (Cod. Privacy, come da ultimo modificato dal D.lgs 101/2018).

13.2 Rinviano, per i dettagli, all'Informativa sul trattamento dei dati personali sito web e connessa Informativa estesa sull'uso dei cookie, si anticipa come i dati personali acquisiti direttamente e/o indirettamente tramite il Sito, verranno raccolti e trattati in forma telematica/informatica, e se del caso cartacea, con le seguenti principali finalità: i) registrare l'ordine; ii) procedere all'esecuzione del Contratto e relative comunicazioni; iii) adempiere agli obblighi di legge; iv) gestire i rapporti commerciali per meglio espletare i servizi richiesti. La corretta e tempestiva comunicazione dei dati personali dell'Acquirente è condizione necessaria per una puntuale esecuzione del Contratto da parte del Fornitore, che, in difetto, non potrà dar corso all'ordine dell'Acquirente.

ART. 14 – Accesso e fruibilità internazionale

14.1 Il Sito e relativi servizi, sono fruibili in lingua italiana.

14.2 Le presenti Condizioni generali di vendita online sono disponibili in italiano. Qualora tradotte in altre lingue, l'unica versione facente fede sarà quella in italiano.

14.3 Accessibile da computer, tablet, smartphone o altri device, ovunque ubicati, il Sito promuove beni destinati prevalentemente al mercato nazionale. Gli ordini provenienti da Paesi terzi, salvo quanto appreso specificato, saranno accettati ed evasi come da accordi. In tal caso, se non diversamente pattuito, la consegna avverrà presso la sede del Fornitore. Il Fornitore si riserva, comunque, la facoltà di sospendere/cessare, con breve preavviso e senza penalità alcuna, ogni attività di promozione, commercializzazione, vendita, fornitura dei beni tramite Sito, qualora ostacoli d'ordine legale/fiscale/doganale, o, comunque, di tipo oggettivo (e non soggettivo connesso alla sola geolocalizzazione dell'Utente), precludano la ricezione dell'ordine e/o l'esecuzione del Contratto con Utenti residenti o domiciliati in Paesi terzi.

ART. 15 – Legge applicabile e foro competente

15.1 Ogni controversia tra Fornitore ed Acquirente inerente al Contratto, e relativa esecuzione, sarà regolata dalla legge italiana e decisa, in via esclusiva, dal Foro Brescia.